



12.2009

EDUQUA

Dal mese d'ottobre, HOTELA è certificata eduQua. Il conseguimento di questa certificazione si iscrive in un passo di miglioramento permanente della nostra offerta di formazione.

eduQua è il certificato svizzero di qualità, decretato alle istituzioni di formazione secondo sei criteri:

1. Offerte che, in materia di formazione, soddisfano i bisogni generali e i bisogni particolari dei clienti
2. Solidità e trasferibilità delle conoscenze e competenze acquisite dai partecipanti
3. Presentazione trasparente delle offerte di formazione e delle opzioni pedagogiche
4. Prestazioni orientate alla clientela, economiche, efficaci ed efficienti
5. Formatori impegnati e aggiornati sui più recenti sviluppi metodologici, didattici e nel loro specifico campo d'insegnamento
6. Impegno di garantire e sviluppare la qualità