



12.2009

## EDUQUA

Depuis le mois d'octobre, HOTELA est certifié eduQua. L'obtention de cette certification s'inscrit dans une démarche d'amélioration permanente de notre offre de formation.

eduQua est le certificat suisse de qualité, décerné aux institutions de formation selon six critères:

1. des offres de formation qui satisfont le besoin général en formation et les besoins particuliers des clientes et clients
2. des acquis de formation durables pour tous les participants
3. une présentation transparente des offres de formation et des options pédagogiques
4. des prestations orientées vers la clientèle, économiques, efficaces et efficaces
5. des formateurs et formatrices engagé(e)s, au fait des développements les plus récents en méthodologie, en didactique et dans la matière enseignée
6. le souci de garantir et de développer la qualité