

## RAPPORT DE GESTION 2006

Les comptes 2006 de l'ensemble des domaines d'activités de HOTELA ont clôturé avec des résultats réjouissants. Des synergies ponctuelles entre les branches d'assurances et une administration rigoureuse ont permis une stabilisation des frais d'exploitation et une optimisation des structures. Ainsi, compte tenu des résultats obtenus, le niveau des primes des assurances collectives a pu être maintenu. L'assurance obligatoire des soins, gérée de manière indépendante, a quant à elle nécessité de faibles adaptations de primes.

Suite à l'approbation de la loi sur les allocations familiales, plusieurs cantons ont annoncé des augmentations de prestations; d'autres cantons devaient également s'aligner à cette pratique. De par sa situation financière très saine, la Caisse d'allocations familiales HOTELA a maintenu ses primes. Si de nouvelles augmentations devaient intervenir courant de cette année, la Caisse d'allocations familiales HOTELA a d'ores et déjà garanti le montant de ses primes 2007.

La Fondation de prévoyance HOTELA a généré une performance de 7.03%. Son taux de couverture au 31.12.2006 s'élevait à 98%, réduisant ainsi fortement sa situation de sous-couverture. Les engagements de la Fondation sont entièrement assurés.

HOTELA a réalisé auprès de ses clients une enquête de satisfaction; nombreux ont été les participants, témoignant ainsi de l'intérêt d'une telle démarche. Différents éléments essentiels sont ressortis de cette enquête, notamment une perception très positive quant aux prestations de services et un niveau de satisfaction globalement élevé. Les manquements et imperfections soulevés seront pris en compte et corrigés par la Direction de HOTELA.

En parallèle avec l'élargissement de la palette de produits d'assurance HOTELA, tel les produits complémentaires à l'assurance-accidents, la plate-forme MIRELA a été lancée lors de Gastronomica, à Lausanne. Cette prestation de services, élaborée en collaboration avec MIRUS Software SA, et axée sur la simplification et l'optimisation de la gestion du personnel, a eu un début prometteur.

Le 25 octobre 2006, plus de 200 représentants de l'industrie du tourisme ont pris part au 3<sup>ème</sup> HOTELA Travel Summit.